

УТВЕРЖДАЮ

заместитель мэра г. Новосибирска

В. А. Шварцкопф



подпись

дата

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения

«Средняя общеобразовательная школа № 183 с углубленным изучением предметов художественно-эстетического цикла»

на 2020-2021 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Недостаточность на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи.	Размещение на официальном сайте ОУ информации о дистанционных способах обратной связи.	Сентябрь, 2020	Шалаева Ирина Борисовна, заместитель директора по УВР		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Обеспечение в организации комфортных	1. Приобретение ноутбуков для мобильного класса, документкамер,	Сентябрь 2020 год	Бурдин Юрий Евгеньевич,		



<p>условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (материально-техническое и информационное обеспечение организации).</p>	<p>2. Приобретение мягкой мебели в холлы</p>	<p>Декабрь 2020 год</p>	<p>заместитель директора по АХР</p>	
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>				
<p>Условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.</p>	<p>Установка беспроводной системы вызова помощи.</p>	<p>2021 год</p>	<p>Бурдин Юрий Евгеньевич, заместитель директора по АХР</p>	
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>				
<p>Профессионализм персонала, профессиональная этика.</p>	<p>Педагогический совет «Непрерывное совершенствование уровня профессиональной компетенции как условие обеспечения нового качества образования».</p>	<p>ноябрь, 2020</p>	<p>Альбах Светлана Ивановна, заместитель директора по УВР</p>	
<p>Удовлетворённость качеством образовательной деятельности.</p>	<p>Проведение мероприятий с целью популяризации работы сайта, возможности использования обратной связи администрации, педагогов с обучающимися и их родителями (законными представителями) для получения достоверной информации об удовлетворённости качеством</p>	<p>Ноябрь 2020 год</p>	<p>Пермякова Наталья Викторовна, директор</p>	

обучения.					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг.	<p>1. Презентация общественной достижений обучающихся в учебной, исследовательской деятельности.</p> <p>2. Расширение перечня образовательных программ, реализуемых в формате дистанционного обучения.</p> <p>3. Разработка и проведение цикла методических семинаров по вопросам бесконфликтного общения.</p>	<p>Март 2020 год</p> <p>Сентябрь 2020 год</p> <p>Ноябрь 2020 год</p>	<p>Шалаева Ирина Борисовна, заместитель директора по УВР, Фадеева Наталья Михайловна, заместитель директора по ВР</p>		



Исполнитель
 Директор МБОУ СОШ № 183
 _____ / Пермякова Наталья Викторовна /
 должность ф.и.о.
 Тел. 319-61-15